

"Poznaj Członków PRFM" - Klüh Facility Services

Polska Rada Facility Management z przyjemnością prezentuje naszego wieloletniego Sponsora w ramach cyklu postów „Poznaj Członków PRFM”. Przedstawiamy Klüh Facility Services - firmę, która jest częścią międzynarodowej Grupy Klüh - globalnego dostawcy usług kompleksowego Facility Managementu.

Klüh Facility Services Sp. z o.o.

Rok założenia 2001

Liczba pracowników > 1000

Zakres działania w FM: Sektor profesjonalnych usług utrzymania czystości i soft services

O Klüh Facility Services

Firma dostarcza profesjonalne rozwiązania w zakresie utrzymania czystości oraz usług soft facility services, wspierając klientów biznesowych w sprawnym i komfortowym funkcjonowaniu ich obiektów. Łączymy wysokiej jakości usługi czystościowe z usługami recepcyjnymi, administracyjnymi (Office Support) oraz innymi rozwiązaniami wspierającymi codzienną działalność firm. Dzięki doświadczeniu, zaangażowaniu zespołu oraz wysokim standardom jakości pomagamy tworzyć bezpieczne, estetyczne i przyjazne środowisko pracy. Jesteśmy zaufanym partnerem, który zapewnia niezawodne wsparcie w codziennym zarządzaniu przestrzenią biznesową.



Co wyróżnia firmę na rynku FM:

Jako partner nowoczesnego biznesu łączymy wieloletnie doświadczenie z cyfrowym zarządzaniem usługami oraz konsekwentnym podejściem do zrównoważonego rozwoju. Wykorzystujemy autorskie rozwiązania QUSEC i eAudit, które umożliwiają monitorowanie jakości usług w czasie rzeczywistym, optymalizację procesów oraz pełną kontrolę nad ich realizacją.

Naszym wyróżnikiem jest również Klüh Eco System for Smart Services – zintegrowany system umożliwiający kompleksowe zarządzanie obiektami w modelu 360°, który łączy dane, komunikację i usługi w jednym środowisku, zapewniając szybką analizę informacji, transparentność procesów oraz rozwiązania dopasowane do indywidualnych potrzeb klientów i specyfiki obiektów.

Koncentrujemy się na dostarczaniu trwałej wartości dla klienta – wysokiej jakości usług, bezpieczeństwa, zgodności z wymaganiami oraz efektywnego zarządzania procesami. Naszą przewagę budujemy poprzez jakość, niezawodność, ciągłe doskonalenie i gotowość do wdrażania innowacyjnych rozwiązań, a nie wyłącznie konkurencję cenową.

Elementem nas wyróżniającym jest także transformacja cyfrowa, czyli zintegrowana platforma zakupowa oraz elektroniczny obieg dokumentów. Rozwiązania te wspierają standaryzację procesów, usprawniają komunikację, zwiększają przejrzystość działań zakupowych oraz ograniczają wykorzystanie dokumentacji papierowej.

Cyfryzacja procesów pozwala na lepiej wykorzystywać dostępne zasoby, podnosić jakość usług oraz zapewniać klientom większą kontrolę i przewidywalność realizowanych działań.

Kluczowe obszary działania:

Nasze kluczowe obszary działania obejmują kompleksowe utrzymanie czystości i higieny, sprzątanie specjalistyczne, pielęgnację terenów zewnętrznych, usługi sezonowe, w tym odśnieżanie, gospodarkę odpadami oraz usługi DDD. Wspieramy również codzienne funkcjonowanie obiektów poprzez usługi dodatkowe, takie jak office support, obsługa recepcyjna oraz wsparcie użytkowników przestrzeni biurowych i komercyjnych. Jako elastyczny partner jesteśmy otwarci na nowe wyzwania i indywidualne potrzeby naszych klientów. Dzięki doświadczeniu, zaangażowaniu zespołów i nowoczesnym rozwiązaniom tworzymy usługi dopasowane do specyfiki i potrzeb każdego obiektu.

Misja i wartości firmy:

Misją Klüh jest tworzenie wartości poprzez odpowiedzialne usługi, innowacje i długofalowe partnerstwo. Jako firma rodzinna kierujemy się zasadami odpowiedzialności, jakości i wzajemnego szacunku, budując trwałe relacje z klientami, pracownikami oraz partnerami biznesowymi. Nasze działania opieramy na trzech kluczowych filarach: ludziach, technologii i zrównoważonym rozwoju. Łączymy doświadczenie naszych zespołów z cyfrowymi rozwiązaniami, aby dostarczać usługi bardziej efektywne, transparentne i przyjazne dla środowiska. Wierzymy, że przyszłość usług tworzą firmy, które potrafią łączyć odpowiedzialność społeczną, efektywność biznesową i innowacyjność. Dlatego

konsekwentnie rozwijamy nasze kompetencje, inwestujemy w ludzi i technologie oraz wspieramy klientów w tworzeniu nowoczesnych, zrównoważonych przestrzeni.

"Jakość w Klüh postrzegamy nie tylko jako efekt końcowy, ale przede wszystkim jako sposób myślenia i działania, który znajduje odzwierciedlenie w naszych codziennych decyzjach, zaangażowaniu oraz podejściu do klientów i partnerów." - podsumowuje **Aniela Ptak - Członek Zarządu Klüh Facility Services Sp. z o. o.**



O najważniejszych projektach:

Jednym z przedsięwzięć, z którego jesteśmy najbardziej dumni, jest cyfrowa transformacja modelu zarządzania usługami dla klientów wielolokalizacyjnych. Wdrożyliśmy rozwiązania umożliwiające planowanie, koordynację, kontrolę jakości i raportowanie realizacji usług w czasie rzeczywistym, całkowicie eliminując papierowy obieg dokumentów. Dziś zarządzamy tysiącami zadań operacyjnych w wielu lokalizacjach w pełni cyfrowo: od harmonogramowania prac, przez komunikację z zespołami, po raportowanie wyników i analizę danych. Transformacja ta nie tylko zwiększyła efektywność operacyjną, transparentność i szybkość podejmowania decyzji, ale również realnie wspiera realizację celów ESG poprzez ograniczenie zużycia papieru, redukcję śladu środowiskowego oraz bardziej efektywne wykorzystanie zasobów. Pokazujemy, że nowoczesna usługa może łączyć wysoką jakość z odpowiedzialnym podejściem do środowiska. Potwierdzeniem naszego zaangażowania w zrównoważony rozwój są również wysokie standardy oceniane w ramach EcoVadis, które motywują nas do ciągłego doskonalenia procesów i odpowiedzialnego prowadzenia działalności.

Największe wyzwania ostatnich lat?

Największymi wyzwaniami ostatnich lat było utrzymanie wysokiej jakości usług przy jednoczesnej presji kosztowej oraz zapewnienie stabilności zespołów operacyjnych w warunkach ograniczonej dostępności wykwalifikowanej kadry. Rosnąca konkurencja na rynku pracy, zmiany demograficzne oraz rosnące wymagania klientów sprawiają, że pozyskanie i utrzymanie doświadczonych pracowników w obszarze FM staje się coraz większym wyzwaniem.

Odpowiedzią Klüh było dalsze doskonalenie procesów operacyjnych, standaryzacja działań oraz wykorzystanie rozwiązań cyfrowych wspierających zarządzanie usługami, kontrolę jakości i efektywne wykorzystanie zasobów. Jednocześnie koncentrujemy się na budowaniu długofalowych relacji z klientami, opartych na zaufaniu, transparentnej komunikacji i wzajemnym zrozumieniu potrzeb. Dzięki temu dostarczamy nie tylko usługę, ale realne wsparcie w sprawnym funkcjonowaniu i rozwoju biznesu naszych klientów.

Ludzie i kultura:

Pracownicy Klüh to zespół ludzi o różnych kompetencjach, doświadczeniu i ścieżkach zawodowych, których łączy profesjonalizm, odpowiedzialność i zaangażowanie w tworzenie najwyższej jakości usług. Jako firma rodzinna budujemy kulturę organizacyjną opartą na szacunku, stabilności i wzajemnym zaufaniu.

Tym, co wyróżnia naszych pracowników, jest połączenie praktycznej wiedzy, doświadczenia i otwartości na nowe rozwiązania. Ich codzienna praca, zaangażowanie i dbałość o szczegóły stanowią fundament jakości, z której Klüh jest znane.

Dbłość o rozwój zespołów:

W Klüh odpowiedzialność za pracowników traktujemy jako codzienne zobowiązanie. Tworzymy środowisko pracy oparte na szacunku, bezpieczeństwie i możliwościach rozwoju, ponieważ wierzymy, że zaangażowany i kompetentny zespół stanowi podstawę długofalowego sukcesu. Systematycznie wspieramy rozwój naszych pracowników poprzez szkolenia stacjonarne, cyfrowe formy nauki oraz programy rozwojowe dopasowane do potrzeb poszczególnych obszarów działalności. Oferujemy indywidualne ścieżki kariery, programy rozwoju talentów oraz możliwości awansu wewnętrznego, wspierane przez transparentny system oceny celów. Nasza oferta obejmuje zarówno szkolenia specjalistyczne, jak i warsztaty oraz programy prowadzone przez wewnętrznych i zewnętrznych ekspertów. Dzięki ciągłemu podnoszeniu kwalifikacji wzmacniamy kompetencje naszego zespołu oraz podnosimy jakość usług świadczonych naszym klientom.

Działania podejmowane w zakresie zrównoważonego rozwoju (ESG):

Zrównoważony rozwój jest integralną częścią modelu działania Klüh Facility Services i obejmuje działania w obszarze środowiskowym, społecznym oraz odpowiedzialnego zarządzania biznesem.

W obszarze środowiskowym koncentrujemy się na ograniczaniu wpływu naszej działalności poprzez cyfryzację procesów, elektroniczny obieg dokumentów, optymalizację wykorzystania zasobów oraz rozwiązania zwiększające efektywność realizacji usług. Digitalizacja pozwala nam zwiększać transparentność procesów, ograniczać zużycie papieru oraz podejmować decyzje w oparciu o dane.

W obszarze społecznym szczególną wagę przykładamy do bezpieczeństwa pracy, rozwoju kompetencji pracowników, przestrzegania standardów etycznych oraz budowania stabilnego środowiska pracy. Jako firma usługowa wspieramy również działania na rzecz integracji społecznej poprzez tworzenie możliwości zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem z rynku pracy. Różnorodność zespołów oraz odpowiedzialne podejście do zatrudnienia traktujemy jako ważny element naszego rozwoju.

Nasze działania realizujemy w oparciu o certyfikowane systemy zarządzania jakością i środowiskiem zgodne z normami ISO 9001 oraz ISO 14001. Systematycznie doskonalimy nasze procesy oraz poddajemy naszą działalność niezależnej ocenie zewnętrznej, m.in. w ramach EcoVadis, wspierając transparentność i odpowiedzialne prowadzenie biznesu.

Łączymy odpowiedzialne zarządzanie, cyfryzację i wysoką jakość usług, tworząc rozwiązania, które wspierają naszych klientów, pracowników oraz odpowiedzialny rozwój środowiska biznesowego.

Współpraca z PRFM:

Jako organizacja posiadająca międzynarodowe doświadczenie w obszarze facility management chcemy wносить do środowiska PRFM perspektywę opartą na wiedzy i praktyce zdobytej podczas realizacji projektów na wielu światowych rynkach, szczególnie w zakresie cyfryzacji procesów, zarządzania jakością oraz optymalizacji usług. Dołączenie do PRFM traktujemy jako możliwość aktywnego udziału w rozwoju standardów branżowych, profesjonalizacji rynku oraz wzmacnianiu roli facility management jako strategicznego elementu wspierającego funkcjonowanie nowoczesnych organizacji.

Korzyści z członkostwa w PRFM:

Członkostwo w PRFM postrzegamy jako platformę merytorycznej wymiany doświadczeń, dzielenia się wiedzą oraz współpracy przy wypracowywaniu rozwiązań odpowiadających na dynamicznie zmieniające się potrzeby sektora FM. To także możliwość wzajemnego korzystania z doświadczeń uczestników rynku, rozwijania dobrych praktyk oraz wspólnego kształtowania kierunków rozwoju branży.

Plany rozwoju Klüh Facility Services:

Naszą przyszłość budujemy jako kompleksowy partner Facility Services, który łączy doświadczenie ludzi, innowacyjne technologie i zarządzanie oparte na danych. Choć nasze korzenie wywodzą się z usług opartych na zaangażowaniu zespołów operacyjnych, dziś rozwijamy się w kierunku firmy, która wspiera klientów w kompleksowym zarządzaniu obiektami i optymalizacji zachodzących w nich procesów.

To podejście realizujemy już teraz, ponieważ nasze zespoły wdrażają innowacyjne rozwiązania wspierające zrównoważone zarządzanie obiektami, podnoszenie jakości usług i zwiększanie efektywności operacyjnej. Łączymy sprawdzone standardy pracy z nowoczesnymi narzędziami cyfrowymi, aby dostarczać rozwiązania odpowiadające na potrzeby współczesnego biznesu. Naszym celem jest dalszy rozwój usług Facility Services – bardziej inteligentnych, efektywnych i dopasowanych do przyszłych oczekiwań naszych klientów.

Jak Klüh Facility Services postrzega przyszłość FM w Polsce?

Przyszłość FM w Polsce to dalsza profesjonalizacja rynku, integracja usług oraz coraz większe wykorzystanie technologii i danych w zarządzaniu obiektami. Klienci oczekują dziś nie tylko realizacji usług, ale przede wszystkim partnera, który wspiera ich w poprawie efektywności, jakości i bezpieczeństwa.

Największe znaczenie będą miały rozwiązania cyfrowe, zrównoważony rozwój oraz umiejętność łączenia kompetencji ludzi z możliwościami nowych technologii. To kierunek, w którym Klüh konsekwentnie rozwija swoje usługi.

Zapraszamy na stronę: <https://www.klueh.pl/>

