

## WIZJA JAKOŚCI KLÜH

- 1.** Potrzeby naszych zleceniodawców są podstawą naszej pracy. Działania dedykowane klientowi i partnerski sposób myślenia tworzą rdzeń wszelkiej działalności usługowej firmy Klüh.
- 2.** Szybkie i profesjonalne spełnianie życzeń klientów - to nasza zasada. Elastyczność, niezawodność i zaangażowanie to główne filary naszego serwisu.
- 3.** Otwarci na nowe idee szukamy kreatywnych rozwiązań o wysokiej wydajności. Sprawna integracja z procesami produkcyjnymi zleceniodawcy charakteryzuje standard jakości firmy Klüh.
- 4.** Oszczędność czasu i ekonomiczne podejście do interesu klienta są istotnymi wyznacznikami naszej pracy. Z pełną odpowiedzialnością wykorzystujemy powierzone nam środki.
- 5.** Przepisy prawne stanowiące ramę naszej działalności traktujemy jako wymogi minimalne. Sumienne wypełnianie zleceń i uproszczenia organizacyjne nie mogą stać ze sobą w sprzeczności.
- 6.** Kompetentni, gotowi do działania i przyjaźni pracownicy wypełniają ciałem szkielet, na którym opiera się wysoka jakość naszych usług. Odpowiedni dobór i rozwój personelu, zasadniczy trening, szkolenie dedykowane konkretnym zadaniom oraz motywujące działania kierownictwa firmy tworzą uwarunkowania, które decydują o zadowoleniu klientów.
- 7.** Transparentność i identyfikowalność procesów pracy wprowadzają zaufanie do naszej pracy. Aktualne i rzeczowe informacje oraz otwarta komunikacja wewnątrz i na zewnątrz firmy sprzyjają relacjom partnerskim.
- 8.** Świadomi odpowiedzialności przyczyniamy się do zachowania środowiska naturalnego. Nasze metody i używane produkty są badane pod kątem jak najmniejszej szkodliwości dla środowiska. Oszczędne gospodarowanie surowcami i energią oraz zwrot resztek materiałów do obiegów materiału to podstawowe zasady naszego działania.
- 9.** Zasady bezpieczeństwa i higieny pracy posiadają priorytet w organizacji naszych procesów pracy. Podejmujemy niezbędne działania w celu przeciwdziałania wypadkom i zagrożeniom zdrowia.
- 10.** Za pomocą odpowiedniego systemu kontroli zapewniamy osiągnięcie celów jakościowych. Regularne kontrole i analizy przyczyniają się do optymalizacji procesów.